

Política de Privacidad de TN Marketing, LLC

Última actualización: 29 julio de 2025

Haga clic aquí para acceder a una versión imprimible en PDF de este aviso.

Acerca de TN Marketing

TN Marketing, LLC es una empresa con sede en los Estados Unidos que vende servicios de streaming en línea y productos relacionados con temas que permiten a las personas perseguir sus pasiones.

Alcance de esta Política

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- **TN Marketing, LLC y sus afiliadas** (“TNM”).
- **Las propiedades en línea de TNM**, incluidos sus sitios web y los sitios que remiten a esta Política, y nuestras páginas o cuentas en redes sociales (los “**Sitios**”).
- **Los productos y servicios de TNM**, así como nuestras actividades de venta o marketing u otros servicios disponibles en el sitio web o fuera de línea.

En conjunto, los elementos anteriores son nuestros “**Servicios**”.

Esta Política se aplica a la información que recopilamos a través de los Servicios, así como a otra información que se nos proporcione en línea cuando interactúa con nosotros por medio de los Servicios. Puede navegar por nuestros Sitios sin brindar información personal; sin embargo, si utiliza cualquiera de los Servicios o crea una cuenta, se le considerará “**Miembro**” para efectos de esta Política. Esta Política también se aplica en cualquier lugar donde aparezca vinculada. **No** se aplica a sitios web, apps móviles o servicios de terceros que puedan enlazar a los Servicios o estar enlazados desde los Servicios. Revise directamente las políticas de privacidad de esos terceros para comprender sus prácticas.

Esta Política puede cambiar con el tiempo y publicaremos las actualizaciones aquí.

Esta Política de Privacidad está sujeta a nuestros Términos de Servicio en <http://www.tnmpolicies.com/terms>. Cada vez que acceda, se registre y/o use los Servicios, usted manifiesta que ha leído, comprende y acepta los Términos de Servicio y esta Política de Privacidad, salvo que la ley disponga lo contrario.

USTED RECONOCE Y ACEPTA que nuestros Términos de Servicio contienen una cláusula de **arbitraje vinculante** para ciertos tipos de disputas descritos en las Secciones 15 o 16 que afecta sus derechos bajo esta Política respecto de los Servicios.

Información que recopilamos

Recopilamos información directamente de usted, de los dispositivos que usa para interactuar con nosotros y de terceros, como se describe más abajo. Podemos combinar información obtenida por los Servicios con otra información de nuestros registros comerciales. Podemos usar y compartir información **agregada** (estadísticas que no identifican a una persona) o **desidentificada** (sin identificadores que permitan vincularla a una persona) a nuestra discreción.

Información que usted nos brinda

Puede proporcionarnos, entre otros, los siguientes datos personales:

- Datos de contacto y profesionales: nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, así como nombre y tamaño de la empresa.
- Información de cuenta para acceder a los Servicios, preferencias de contacto y credenciales (usuario y contraseña).
- Datos demográficos.
- Información audiovisual (p. ej., grabaciones de eventos en línea).
- Información de pago: datos de tarjeta, otros métodos de pago, facturas, pedidos e historial de transacciones.
- Contenido incluido en respuestas a encuestas.
- Información contenida en sus comunicaciones con nosotros, incluidos **mensajes SMS/texto** y grabaciones de llamadas de atención al cliente.
- Información que pone a nuestra disposición a través de redes sociales.

- Cualquier información o dato que aporte al interactuar en foros o salas de chat, o al comentar contenidos en los Servicios (estos comentarios pueden ser visibles para otros usuarios).
- Información que envíe para consultar o postular a un empleo.
- Cualquier otra información que nos remita.

También recopilamos información **no personal** relativa a los Servicios (por ejemplo, cómo interactúa con ellos, datos usualmente registrados por servicios web y datos sobre su navegador o dispositivo).

Información que recopilamos automáticamente

Nosotros y proveedores que actúan en nuestro nombre podemos recopilar, mediante archivos de registro, cookies u otras tecnologías publicitarias digitales, la siguiente información del dispositivo (y navegador) que usa para interactuar con los Servicios. También generamos registros cuando realiza compras u otras interacciones:

- **Información del dispositivo:** dirección IP, identificadores del dispositivo y detalles del navegador (que también usamos para inferir su ubicación general).
- **Información analítica:** detalles sobre su interacción con nuestro sitio, app y boletines electrónicos.
- **Información de diagnóstico:** registros de tráfico web.
- **Información publicitaria:** identificadores publicitarios y otros identificadores únicos que permiten a nosotros o a terceros dirigirle anuncios en nuestro nombre (nuestros socios pueden recopilar información sobre usted cuando visita sitios/aplicaciones de terceros).
- **Registros comerciales:** compras de productos y servicios.

Uso de cookies y otras tecnologías de recopilación automática

¿Qué son las cookies?

Cada vez que usa los Servicios (p. ej., visita una página o navega en nuestra app), recopilamos información personal y no personal sobre ese uso. Para ayudarnos a recopilar y almacenar información no personal, empleamos tecnologías como **cookies**

(archivos de datos pequeños colocados en su equipo o dispositivo). Usamos **cookies de sesión** (caducan al cerrar el navegador) y **cookies persistentes** (p. ej., para recordar su inicio de sesión).

Las cookies instaladas por TNM son **cookies propias**; las instaladas por terceros son **cookies de terceros** (p. ej., publicidad, contenido interactivo y analítica).

¿Por qué usamos cookies?

Usamos cookies propias y de terceros por varios motivos. Algunas son **esenciales/estrictamente necesarias** para que el sitio funcione. Otras nos ayudan a entender intereses, mejorar la experiencia, llevar registros y facilitar la navegación. Terceros sirven cookies en nuestros Sitios para **publicidad, analítica y otros fines**.

A continuación, los tipos de cookies/tecnologías, quién las sirve y cómo puede rechazarlas:

TIPO DE COOKIE	QUIÉN LAS SIRVE	CÓMO RECHAZAR
Cookies esenciales del sitio: necesarias para brindarle servicios disponibles a través de los Sitios y usar funciones (p. ej., áreas seguras). Usadas para administración del sistema, prevenir fraude, mejorar seguridad o permitir el uso de nuestros Servicios.	Todos los Sitios de TNM usan una instalación de WordPress con tema y plugins personalizados.	Al ser estrictamente necesarias para ofrecerle el Sitio, no puede rechazarlas .
Cookies de rendimiento y funcionalidad: mejoran el rendimiento y funcionalidad, pero no son esenciales; sin ellas, ciertas funciones (p. ej., videos) podrían no estar disponibles.	WordPress y WooCommerce con tema y plugins personalizados.	Al ser necesarias para entregar el Sitio según esta configuración, no puede rechazarlas .
Cookies de analítica y personalización: recopilan	Google Analytics (https://marketingplatform.google.com)	Vea “¿Cómo puedo controlar las cookies?”

información (en forma agregada) para entender el uso del Sitio/eficacia de campañas o personalizar para usted; también para saber si es visitante nuevo o recurrente e identificar funciones de mayor interés.

Cookies publicitarias:

hacen que los anuncios sean más relevantes (evitan repetición, aseguran correcta exhibición y seleccionan anuncios según intereses/interacciones).

Cookies de redes

sociales: permiten compartir páginas y contenidos a través de terceros; pueden usarse también con fines publicitarios.

[gle.com/about/analytics/](https://unbounce.com/about/analytics/)).

Unbounce Inc.

(<https://unbounce.com/product/landing-pages/>) para pop-ups/barras y medir visitas/conversiones.

más abajo o use los opt-out: **Google**

Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Advertising

(<https://ads.google.com/home/>). **Meta (Meta Pixel)** (<https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>).

Siga “¿Cómo puedo controlar las cookies?”

o use: **Google**

Advertising (Ad Center):

<https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=en>

Elegant Themes – Monarch

<https://www.elegantthemes.com/plugins/monarch/>

Al ser necesarias para brindar funciones del Sitio, **no puede rechazarlas.**

¿Y otras tecnologías publicitarias (balizas web, píxeles o tags)?

Además de cookies, podemos usar **balizas web, píxeles o tags** (imágenes/fragmentos diminutos) que permiten reconocer cuándo se visitan nuestros Sitios o se abren nuestros emails, contar visitantes, medir navegación/interacción o aperturas/clics. Muchas dependen de las cookies, por lo que rechazarlas puede afectar su funcionamiento.

Unbounce (plataforma de marketing/landing pages) puede mostrar pop-ups, barras y páginas de destino y capturar información que usted **ingresa voluntariamente** (p. ej., su email para suscripciones/ofertas). Puede usar píxeles/scripts para registrar su interacción (incluida IP). Usamos esto para mejorar la experiencia, enviar contenido/ofertas solicitadas y entender su interacción. La información recopilada por Unbounce se

comparte con Unbounce **solo** para nuestros fines internos, según esta Política y el Aviso de Cookies, y la **Política de Privacidad de Unbounce**.

HTML5

Usamos **HTML5** en algunas aplicaciones (incluida nuestra web móvil). El almacenamiento web de HTML5 no depende de cookies tradicionales y puede usarse para rastrear entre sitios. Según nuestro conocimiento, actualmente no hay un método estándar en móviles para eliminar el almacenamiento/seguimiento HTML5.

Scripts embebidos

Código que recopila información sobre sus interacciones (p. ej., enlaces en los que hace clic). Se descarga temporalmente mientras se conecta a los Servicios y luego se desactiva/elimina.

E-tags/caché/registros web

Registramos direcciones IP e identificadores de dispositivo para mejorar seguridad, analizar tendencias y administrar los Servicios. Podemos rastrear su movimiento, páginas de referencia, horarios de acceso y tipo de navegador. Usamos esta información para medir uso/eficacia/popularidad, diagnosticar fallos, analizar tendencias y demografía, y también podríamos usar información individual de registros web para enviarle ofertas y otras comunicaciones.

¿Mostramos publicidad dirigida?

Podemos usar tecnología de nuestros **proveedores publicitarios** para recopilar información sobre su uso de los Servicios y así ofrecer publicidad más relevante (p. ej., redes, exchanges, ad servers, analítica). Estos terceros pueden usar cookies, píxeles y tecnologías relacionadas para personalizar, redirigir y medir anuncios en sitios/apps de terceros. La información recopilada por estas tecnologías se rige por la **política de privacidad del tercero** correspondiente y, por sí sola, se considera no personal. Opt-outs adicionales:

- **Meta:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Unbounce:** <https://unbounce.com/privacy/>

¿Cómo puedo controlar las cookies?

Puede decidir aceptar o rechazar cookies:

- Use los **enlaces de opt-out** anteriores donde se indiquen.
- Configure su **navegador** para aceptar/rechazar cookies (consulte la ayuda de su navegador).
- Más información: <http://www.allaboutcookies.org/>
- La **exclusión** es específica por navegador/dispositivo.
- Algunas funciones pueden verse limitadas si deshabilita cookies.

Opciones adicionales de publicidad basada en intereses:

- **Network Advertising Initiative:** <http://www.networkadvertising.org>
- **Digital Advertising Alliance (DAA):** <http://www.aboutads.info> / AppChoices
- **YourOnlineChoices (UE):** <http://www.youronlinechoices.com>

Do Not Track: Si su navegador/envía señal **DNT**, nuestras prácticas seguirán como se describe en esta Política.

Información que obtenemos de otras fuentes

Podemos obtener de terceros:

- Datos de contacto, demográficos e intereses/compras (p. ej., sitios/plataformas de terceros).
- Intereses, actividades e historial laboral (p. ej., redes sociales y fuentes públicas).
- Información sobre su interacción con anuncios en nuestros Servicios o anuncios nuestros en sitios de terceros (empresas de publicidad online).
- Si decide invitar a otras personas a los Servicios, recopilaremos nombres, emails y/o teléfonos suyos y de la otra persona para enviar la invitación y seguimiento.
Usted declara que cuenta con su consentimiento y que **no** nos enviará datos de menores. Avisaremos al invitado que usted nos proporcionó su información.

Cómo utilizamos su información

Podemos usar cualquier información recopilada para:

- **Proveer y operar** los Servicios (incluye atención al cliente, suscripciones, envíos, comunicaciones de servicio, recordatorios de renovación, cambios de términos/políticas y operaciones internas como contabilidad y auditoría).
- **Mejorar y desarrollar** los Servicios y nuevos productos; entender el uso, la base de clientes, tendencias de compra y la eficacia del marketing.
- **Personalización** de contenidos, recomendaciones y experiencia.
- **Publicidad y marketing:** enviar comunicaciones de marketing; personalizar anuncios en los Servicios y en sitios de terceros; medir la eficacia publicitaria.
- **Seguridad:** proteger Servicios/activos/red; detectar, investigar y prevenir infracciones de políticas, fraude o actividades ilícitas.
- **Cumplimiento legal:** responder a procesos legales (citaciones/órdenes judiciales/requerimientos de autoridades) y cumplir normativa aplicable, incluyendo fuera de su país.

Cómo compartimos su información

Podemos compartir información con:

- **Afiliadas:** otros miembros de nuestro grupo empresarial.
- **Proveedores de servicios** (obligados por contrato a usar los datos solo para prestarnos servicios):
 - Soporte funcional de los Servicios (atención al cliente/CRM, gestión de suscripciones, envíos postales y **comunicaciones:** email, **SMS/texto** y fax).
 - **Procesadores de pago.**
 - **Auditoría y contabilidad.**
 - **Servicios profesionales** (analítica, mejora del negocio, servicios legales, recursos por proyecto).
 - **Analítica y marketing** (analizar tráfico y ayudar a identificar/comunicar con potenciales clientes).
 - **Seguridad** (verificación y respuesta a incidentes, notificaciones, prevención de fraude).

- **Tecnología de la información** (diseño/hosting/mantenimiento; almacenamiento de datos/software; operación de red).
 - **Marketing** (distribución de emails y **SMS/texto**; información sobre productos/servicios de interés).
 - **Cumplimiento/entrega** (envíos de productos o acceso a los Servicios).
- **Socios comerciales:** compartiremos su información de contacto con otras empresas **con su consentimiento** para fines de marketing.
- **Socios de publicidad en línea:** empresas que nos ayudan a publicitar (cookies, píxeles, tags, etc.).
- **Plataformas de redes sociales:** si interactúa con nosotros, la plataforma puede recopilar información (revise sus políticas).
- **Autoridades:** cuando creamos de buena fe que la ley lo autoriza o exige, o para proteger derechos/bienes/seguridad de TNM, empleados, clientes u otras personas.
- **Transacciones corporativas:** podemos transferir información en el marco de una fusión, adquisición, venta de activos, cambio de control u operación de financiamiento.

Excepto cuando sea necesario para proporcionarle mensajes SMS/texto según la Sección “Mensajes de texto SMS” de esta Política, todas las categorías anteriores excluyen los datos de opt-in y consentimiento de mensajería SMS de origen, que permanecerán confidenciales y no se divulgarán a terceros.

Seguridad

Usamos medidas físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger la información en tránsito y en reposo. No obstante, **no podemos garantizar** la seguridad de redes, sistemas, servidores, dispositivos y bases de datos propios o de terceros que operan en nuestro nombre.

Sus opciones y derechos respecto de su información

Su cuenta

Si es **Miembro** o creó una cuenta, puede **acceder, corregir, actualizar y eliminar** (con ciertas excepciones) los datos personales que nos brindó, y solicitar que no vendamos ni compartamos su información con terceros para sus fines de marketing, iniciando sesión en su cuenta y accediendo al **centro de preferencias**. También puede escribirnos a privacy@tnmarketing.com con su solicitud específica.

Podemos tener una **razón legal** para no cumplir su solicitud o para atenderla de manera limitada; en tal caso, se lo explicaremos en nuestra respuesta. **Podemos verificar su identidad** pidiéndole identificadores personales y, si es necesario, información adicional. No usaremos los datos recopilados para verificar o responder su solicitud con fines distintos a su atención.

Importante: No podremos eliminar toda su información si mantiene una suscripción activa. Para eliminarla por completo, primero debe **cancelar** sus suscripciones con nosotros.

Cancelación de emails (opt-out)

Puede dejar de recibir emails de marketing haciendo clic en “**cancelar suscripción**” o “**centro de preferencias**” del email, o desde su cuenta (preferencias de comunicación). También puede escribir a privacy@tnmarketing.com. Seguiremos enviando comunicaciones **no comerciales** (p. ej., actualizaciones de seguridad, cambios de producto, respuestas a tickets o mensajes transaccionales).

Mensajes de texto SMS

Si se suscribe a nuestro programa de **SMS/mensajes de texto** (los “**Mensajes de Texto**”) operado por **Bird.com Inc.** (“**Bird**”):

- Usamos a Bird como plataforma para gestionar y entregar Mensajes de Texto.
- Recopilamos su número móvil y otros datos personales **cuando usted opta voluntariamente** por recibir Mensajes de Texto.

- Esta información se usa **solo** para enviarle Mensajes de Texto según esta Política. **No vendemos, alquilamos ni compartimos** su número móvil ni sus datos de opt-in de SMS con terceros para sus fines de marketing.
- Podemos compartir su información (incluido su estado de opt-in/consentimiento) con **proveedores contratados** (como Bird), compañías telefónicas u otros prestadores **solo** para prestar los servicios de Mensajes de Texto o cuando la ley lo exija. Bird puede almacenar/procesar estos datos conforme a su **Privacy Statement y Terms of Service**; Bird **no** usa su información para su propio marketing.
- Conservamos su número y datos de mensajes **solo el tiempo necesario** para el fin recopilado o según lo exija la ley.
- También podríamos usar su número para mensajes **no comerciales** (p. ej., transacciones, información de pedidos o cuenta). Cancelar marketing por SMS **no** cancela los mensajes transaccionales/informativos.

Opciones sobre anuncios

- Desactive cookies en su navegador/dispositivo (ver sección de cookies).
- Use los programas de exclusión de la **NAI, DAA y EDAA**.
- Use nuestro **menú de configuración de cookies**.
- Escribanos a privacy@tnmarketing.com.

Podría seguir viendo publicidad, pero **no personalizada**. Si elimina cookies, podría borrar también sus preferencias de exclusión.

Do Not Track

Si su navegador/dispositivo envía señal **“No rastrear”**, nuestras prácticas seguirán como se describe en esta Política.

Información especial para solicitantes de empleo

Podemos recopilar:

- Información que proporcione con su postulación.
- Información disponible en sus redes sociales.

- Información disponible públicamente.
- Información de terceros autorizados por usted (empleadores previos o referencias).

Si postula mediante un servicio de terceros, **no** controlamos sus prácticas de privacidad. Revise sus políticas antes de enviar materiales.

Otra información importante

Conservación de datos

Podemos conservar su información **mientras exista una necesidad comercial legítima**.

Transferencias internacionales

Podemos recopilar, procesar y almacenar su información en **Estados Unidos y otros países**. Las leyes de EE. UU. pueden diferir y no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país. Al usar los Sitios/Servicios o proporcionar datos personales, usted entiende y acepta inequívocamente la **recopilación y el procesamiento** en EE. UU. y otras jurisdicciones.

Información sobre menores

Los Sitios y Servicios están destinados a **mayores de 18 años**. No recopilamos deliberadamente información de menores. Si detectamos que recopilamos datos de alguien menor de 18, los **eliminaremos**. Contáctenos si tiene alguna inquietud.

Residentes del EEE, Reino Unido y Suiza

Procesamos “**datos personales**” según el **RGPD**.

Bases legales del tratamiento: (1) su **consentimiento** (revocable en cualquier momento); (2) **necesidad contractual** para prestar los Servicios; y (3) **intereses legítimos** (siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades).

Sus derechos (si se encuentra en el EEE, Reino Unido o Suiza):

- **Acceso y portabilidad** de sus datos.
- **Rectificación** de datos inexactos/incompletos.
- **Supresión** cuando los datos ya no sean necesarios, retire el consentimiento y no exista otra base legal, o cuando sus derechos prevalezcan sobre nuestros intereses.
- **Limitación** del tratamiento en supuestos previstos (exactitud disputada, tratamiento ilícito, conservación para reclamos legales o pendiente decisión sobre objeción).
- **Oposición** al tratamiento basado en intereses legítimos o para **marketing directo** (incluida la elaboración de perfiles).
- **Retiro del consentimiento** (sin afectar la licitud previa o tratamientos con otra base legal).

Para ejercer estos derechos: GDPRDataRequest@tnmarketing.com.

Puede presentar reclamaciones ante su autoridad supervisora (contactos: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080/en>).

California

Sus derechos de privacidad en California; Ley “Shine the Light”

Los residentes de California pueden solicitar **una vez al año y sin cargo** determinada información sobre nuestra divulgación de ciertas categorías de información personal a terceros para sus **propios** fines de marketing directo en el año calendario anterior. Para optar por no participar en dichas divulgaciones:

ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com.

Nevada

Los residentes de Nevada tienen derecho a **optar por no** vender cierta información a otras empresas que luego la vendan o licencien.

Solicitudes: NevadaPrivacyRequest@tnmarketing.com (asunto: “Nevada Do Not Sell Request”; incluya nombre, apellido, código postal y si es o fue Miembro para asociar su cuenta).

Información de contacto, envío de solicitudes y nuestros procedimientos de respuesta

Contacto general

Email: privacy@tnmarketing.com

Correo: **TN Marketing, LLC, 2955 Xenium Lane N., Suite 10, Plymouth, MN 55441**

Teléfono (EE. UU.): **855-706-3535**

Residentes de California

Email: ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com

Teléfono: **855-706-3535**

Correo: (dirección arriba)

Residentes del EEE, Reino Unido y Suiza

Email: GDPRDataRequest@tnmarketing.com

Presentación de solicitudes

Puede ejercer sus derechos usando los contactos anteriores. Si es residente de California, puede autorizar a un **agente** registrado ante el Secretario de Estado de California para presentar solicitudes en su nombre.

Verificación

Debemos **verificar su identidad** antes de responder a ciertas solicitudes (compararemos identificadores con datos previamente recopilados y, de ser necesario, solicitaremos información adicional). No usaremos los datos recopilados para la verificación con fines distintos a responder su solicitud.

Última actualización: julio de 2025.