

## Política de Privacidad de TN Marketing, LLC

Última actualización: 29 julio de 2025

*Haga clic aquí para acceder a una versión imprimible en PDF de este aviso.*

## Acerca de TN Marketing

TN Marketing, LLC es una empresa con sede en los Estados Unidos que vende servicios de streaming en línea y productos relacionados con temas que permiten a las personas perseguir sus pasiones.

## Alcance de esta Política

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- **TN Marketing, LLC y sus afiliadas** (“TNM”).
- **Las propiedades en línea de TNM**, incluidos sus sitios web y los sitios que remiten a esta Política, y nuestras páginas o cuentas en redes sociales (los “**Sitios**”).
- **Los productos y servicios de TNM**, así como nuestras actividades de venta o marketing u otros servicios disponibles en el sitio web o fuera de línea.

En conjunto, los elementos anteriores son nuestros “**Servicios**”.

Esta Política se aplica a la información que recopilamos a través de los Servicios, así como a otra información que se nos proporcione en línea cuando interactúa con nosotros por medio de los Servicios. Puede navegar por nuestros Sitios sin brindar información personal; sin embargo, si utiliza cualquiera de los Servicios o crea una cuenta, se le considerará “**Miembro**” para efectos de esta Política. Esta Política también se aplica en cualquier lugar donde aparezca vinculada. **No** se aplica a sitios web, apps móviles o servicios de terceros que puedan enlazar a los Servicios o estar enlazados desde los Servicios. Revise directamente las políticas de privacidad de esos terceros para comprender sus prácticas.

Esta Política puede cambiar con el tiempo y publicaremos las actualizaciones aquí.

**Esta Política de Privacidad está sujeta a nuestros Términos de Servicio en <http://www.tnmpolicies.com/terms>.** Cada vez que acceda, se registre y/o use los Servicios, usted manifiesta que ha leído, comprende y acepta los Términos de Servicio y esta Política de Privacidad, salvo que la ley disponga lo contrario.

**USTED RECONOCE Y ACEPTE** que nuestros Términos de Servicio contienen una cláusula de **arbitraje vinculante** para ciertos tipos de disputas descritos en las Secciones 15 o 16 que afecta sus derechos bajo esta Política respecto de los Servicios.

## Información que recopilamos

Recopilamos información directamente de usted, de los dispositivos que usa para interactuar con nosotros y de terceros, como se describe más abajo. Podemos combinar información obtenida por los Servicios con otra información de nuestros registros comerciales. Podemos usar y compartir información **agregada** (estadísticas que no identifican a una persona) o **desidentificada** (sin identificadores que permitan vincularla a una persona) a nuestra discreción.

## Información que usted nos brinda

Puede proporcionarnos, entre otros, los siguientes datos personales:

- Datos de contacto y profesionales: nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, así como nombre y tamaño de la empresa.
- Información de cuenta para acceder a los Servicios, preferencias de contacto y credenciales (usuario y contraseña).
- Datos demográficos.
- Información audiovisual (p. ej., grabaciones de eventos en línea).
- Información de pago: datos de tarjeta, otros métodos de pago, facturas, pedidos e historial de transacciones.
- Contenido incluido en respuestas a encuestas.
- Información contenida en sus comunicaciones con nosotros, incluidos **mensajes SMS/texto** y grabaciones de llamadas de atención al cliente.
- Información que pone a nuestra disposición a través de redes sociales.

- Cualquier información o dato que aporte al interactuar en foros o salas de chat, o al comentar contenidos en los Servicios (estos comentarios pueden ser visibles para otros usuarios).
- Información que envíe para consultar o postular a un empleo.
- Cualquier otra información que nos remita.

También recopilamos información **no personal** relativa a los Servicios (por ejemplo, cómo interactúa con ellos, datos usualmente registrados por servicios web y datos sobre su navegador o dispositivo).

## Información que recopilamos automáticamente

Nosotros y proveedores que actúan en nuestro nombre podemos recopilar, mediante archivos de registro, cookies u otras tecnologías publicitarias digitales, la siguiente información del dispositivo (y navegador) que usa para interactuar con los Servicios.

También generamos registros cuando realiza compras u otras interacciones:

- **Información del dispositivo:** dirección IP, identificadores del dispositivo y detalles del navegador (que también usamos para inferir su ubicación general).
- **Información analítica:** detalles sobre su interacción con nuestro sitio, app y boletines electrónicos.
- **Información de diagnóstico:** registros de tráfico web.
- **Información publicitaria:** identificadores publicitarios y otros identificadores únicos que permiten a nosotros o a terceros dirigirle anuncios en nuestro nombre (nuestros socios pueden recopilar información sobre usted cuando visita sitios/aplicaciones de terceros).
- **Registros comerciales:** compras de productos y servicios.

## Uso de cookies y otras tecnologías de recopilación automática

### ¿Qué son las cookies?

Cada vez que usa los Servicios (p. ej., visita una página o navega en nuestra app), recopilamos información personal y no personal sobre ese uso. Para ayudarnos a recopilar y almacenar información no personal, empleamos tecnologías como **cookies**

(archivos de datos pequeños colocados en su equipo o dispositivo). Usamos **cookies de sesión** (caducan al cerrar el navegador) y **cookies persistentes** (p. ej., para recordar su inicio de sesión).

Las cookies instaladas por TNM son **cookies propias**; las instaladas por terceros son **cookies de terceros** (p. ej., publicidad, contenido interactivo y analítica).

## ¿Por qué usamos cookies?

Usamos cookies propias y de terceros por varios motivos. Algunas son **esenciales/estrictamente necesarias** para que el sitio funcione. Otras nos ayudan a entender intereses, mejorar la experiencia, llevar registros y facilitar la navegación. Terceros sirven cookies en nuestros Sitios para **publicidad, analítica y otros fines**.

A continuación, los tipos de cookies/tecnologías, quién las sirve y cómo puede rechazarlas:

TIPO DE COOKIE	QUIÉN LAS SIRVE	CÓMO RECHAZAR
<b>Cookies esenciales del sitio:</b> necesarias para brindarle servicios disponibles a través de los Sitios y usar funciones (p. ej., áreas seguras). Usadas para administración del sistema, prevenir fraude, mejorar seguridad o permitir el uso de nuestros Servicios.	Todos los Sitios de TNM usan una instalación de <b>WordPress</b> con tema y plugins personalizados.	Al ser estrictamente necesarias para ofrecerle el Sitio, <b>no puede rechazarlas</b> .
<b>Cookies de rendimiento y funcionalidad:</b> mejoran el rendimiento y funcionalidad, pero no son esenciales; sin ellas, ciertas funciones (p. ej., videos) podrían no estar disponibles.	WordPress y <b>WooCommerce</b> con tema y plugins personalizados.	Al ser necesarias para entregar el Sitio según esta configuración, <b>no puede rechazarlas</b> .
<b>Cookies de analítica y personalización:</b> recopilan	<b>Google Analytics</b> ( <a href="https://marketingplatform.goog">https://marketingplatform.goog</a> )	Vea “¿Cómo puedo controlar las cookies?”

información (en forma agregada) para entender el uso del Sitio/eficacia de campañas o personalizar para usted; también para saber si es visitante nuevo o recurrente e identificar funciones de mayor interés.

**Cookies publicitarias:** hacen que los anuncios sean más relevantes (evitan repetición, aseguran correcta exhibición y seleccionan anuncios según intereses/interacciones).

**Cookies de redes sociales:** permiten compartir páginas y contenidos a través de terceros; pueden usarse también con fines publicitarios.

[gle.com/about/Analytics/\).](https://www.google.com/about/Analytics/)  
**Unbounce Inc.**  
<https://unbounce.com/product/landing-pages/>) para pop-ups/barras y medir visitas/conversiones.

**Google Advertising**  
<https://ads.google.com/home/>). **Meta (Meta Pixel)**  
<https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>).

**Elegant Themes – Monarch**  
<https://www.elegantthemes.com/plugins/monarch/>

más abajo o use los opt-out: **Google Analytics:**  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Siga “¿Cómo puedo controlar las cookies?” o use: **Google Advertising (Ad Center):**  
<https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=en>

Al ser necesarias para brindar funciones del Sitio, **no puede rechazarlas.**

## ¿Y otras tecnologías publicitarias (balizas web, píxeles o tags)?

Además de cookies, podemos usar **balizas web, píxeles o tags** (imágenes/fragmentos diminutos) que permiten reconocer cuándo se visitan nuestros Sitios o se abren nuestros emails, contar visitantes, medir navegación/interacción o aperturas/clics. Muchas dependen de las cookies, por lo que rechazarlas puede afectar su funcionamiento.

**Unbounce** (plataforma de marketing/landing pages) puede mostrar pop-ups, barras y páginas de destino y capturar información que usted **ingresa voluntariamente** (p. ej., su email para suscripciones/ofertas). Puede usar píxeles/scripts para registrar su interacción (incluida IP). Usamos esto para mejorar la experiencia, enviar contenido/ofertas solicitadas y entender su interacción. La información recopilada por Unbounce se

comparte con Unbounce **solo** para nuestros fines internos, según esta Política y el Aviso de Cookies, y la **Política de Privacidad de Unbounce**.

## HTML5

Usamos **HTML5** en algunas aplicaciones (incluida nuestra web móvil). El almacenamiento web de HTML5 no depende de cookies tradicionales y puede usarse para rastrear entre sitios. Según nuestro conocimiento, actualmente no hay un método estándar en móviles para eliminar el almacenamiento/seguimiento HTML5.

## Scripts embebidos

Código que recopila información sobre sus interacciones (p. ej., enlaces en los que hace clic). Se descarga temporalmente mientras se conecta a los Servicios y luego se desactiva/elimina.

## E-tags/caché/registros web

Registraremos direcciones IP e identificadores de dispositivo para mejorar seguridad, analizar tendencias y administrar los Servicios. Podemos rastrear su movimiento, páginas de referencia, horarios de acceso y tipo de navegador. Usamos esta información para medir uso/eficacia/popularidad, diagnosticar fallos, analizar tendencias y demografía, y también podríamos usar información individual de registros web para enviarle ofertas y otras comunicaciones.

## ¿Mostramos publicidad dirigida?

Podemos usar tecnología de nuestros **proveedores publicitarios** para recopilar información sobre su uso de los Servicios y así ofrecer publicidad más relevante (p. ej., redes, exchanges, ad servers, analítica). Estos terceros pueden usar cookies, píxeles y tecnologías relacionadas para personalizar, redirigir y medir anuncios en sitios/apps de terceros. La información recopilada por estas tecnologías se rige por la **política de privacidad del tercero** correspondiente y, por sí sola, se considera no personal. Opt-outs adicionales:

- **Meta:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Unbounce:** <https://unbounce.com/privacy/>

## ¿Cómo puedo controlar las cookies?

Puede decidir aceptar o rechazar cookies:

- Use los **enlaces de opt-out** anteriores donde se indiquen.
- Configure su **navegador** para aceptar/rechazar cookies (consulte la ayuda de su navegador).
- Más información: <http://www.allaboutcookies.org/>
- La **exclusión** es específica por navegador/dispositivo.
- Algunas funciones pueden verse limitadas si deshabilita cookies.

Opciones adicionales de publicidad basada en intereses:

- **Network Advertising Initiative:** <http://www.networkadvertising.org>
- **Digital Advertising Alliance (DAA):** <http://www.aboutads.info> / AppChoices
- **YourOnlineChoices (UE):** <http://www.youronlinechoices.com>

**Do Not Track:** Si su navegador/envía señal **DNT**, nuestras prácticas seguirán como se describe en esta Política.

## Información que obtenemos de otras fuentes

Podemos obtener de terceros:

- Datos de contacto, demográficos e intereses/compras (p. ej., sitios/plataformas de terceros).
- Intereses, actividades e historial laboral (p. ej., redes sociales y fuentes públicas).
- Información sobre su interacción con anuncios en nuestros Servicios o anuncios nuestros en sitios de terceros (empresas de publicidad online).
- Si decide invitar a otras personas a los Servicios, recopilaremos nombres, emails y/o teléfonos suyos y de la otra persona para enviar la invitación y seguimiento.

**Usted declara que cuenta con su consentimiento** y que **no** nos enviará datos de menores. Avisaremos al invitado que usted nos proporcionó su información.

## Cómo utilizamos su información

Podemos usar cualquier información recopilada para:

- **Proveer y operar** los Servicios (incluye atención al cliente, suscripciones, envíos, comunicaciones de servicio, recordatorios de renovación, cambios de términos/políticas y operaciones internas como contabilidad y auditoría).
- **Mejorar y desarrollar** los Servicios y nuevos productos; entender el uso, la base de clientes, tendencias de compra y la eficacia del marketing.
- **Personalización** de contenidos, recomendaciones y experiencia.
- **Publicidad y marketing**: enviar comunicaciones de marketing; personalizar anuncios en los Servicios y en sitios de terceros; medir la eficacia publicitaria.
- **Seguridad**: proteger Servicios/activos/red; detectar, investigar y prevenir infracciones de políticas, fraude o actividades ilícitas.
- **Cumplimiento legal**: responder a procesos legales (citaciones/órdenes judiciales/requerimientos de autoridades) y cumplir normativa aplicable, incluyendo fuera de su país.

## Cómo compartimos su información

Podemos compartir información con:

- **Afiliadas**: otros miembros de nuestro grupo empresarial.
- **Proveedores de servicios** (obligados por contrato a usar los datos solo para prestarnos servicios):
  - Soporte funcional de los Servicios (atención al cliente/CRM, gestión de suscripciones, envíos postales y **comunicaciones**: email, **SMS/texto** y fax).
  - **Procesadores de pago**.
  - **Auditoría y contabilidad**.
  - **Servicios profesionales** (analítica, mejora del negocio, servicios legales, recursos por proyecto).
  - **Analítica y marketing** (analizar tráfico y ayudar a identificar/comunicar con potenciales clientes).
  - **Seguridad** (verificación y respuesta a incidentes, notificaciones, prevención de fraude).

- **Tecnología de la información** (diseño/hosting/mantenimiento; almacenamiento de datos/software; operación de red).
- **Marketing** (distribución de emails y **SMS/texto**; información sobre productos/servicios de interés).
- **Cumplimiento/entrega** (envíos de productos o acceso a los Servicios).
- **Socios comerciales**: compartiremos su información de contacto con otras empresas **con su consentimiento** para fines de marketing.
- **Socios de publicidad en línea**: empresas que nos ayudan a publicitar (cookies, píxeles, tags, etc.).
- **Plataformas de redes sociales**: si interactúa con nosotros, la plataforma puede recopilar información (revise sus políticas).
- **Autoridades**: cuando creamos de buena fe que la ley lo autoriza o exige, o para proteger derechos/bienes/seguridad de TNM, empleados, clientes u otras personas.
- **Transacciones corporativas**: podemos transferir información en el marco de una fusión, adquisición, venta de activos, cambio de control u operación de financiamiento.

**Excepto cuando sea necesario para proporcionarle mensajes SMS/texto según la Sección “Mensajes de texto SMS” de esta Política, todas las categorías anteriores excluyen los datos de opt-in y consentimiento de mensajería SMS de origen, que permanecerán confidenciales y no se divulgarán a terceros.**

## Seguridad

Usamos medidas físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger la información en tránsito y en reposo. No obstante, **no podemos garantizar** la seguridad de redes, sistemas, servidores, dispositivos y bases de datos propios o de terceros que operan en nuestro nombre.

# Sus opciones y derechos respecto de su información

## Su cuenta

Si es **Miembro** o creó una cuenta, puede **acceder, corregir, actualizar y eliminar** (con ciertas excepciones) los datos personales que nos brindó, y solicitar que no vendamos ni compartamos su información con terceros para sus fines de marketing, iniciando sesión en su cuenta y accediendo al **centro de preferencias**. También puede escribirnos a [privacy@tnmarketing.com](mailto:privacy@tnmarketing.com) con su solicitud específica.

Podemos tener una **razón legal** para no cumplir su solicitud o para atenderla de manera limitada; en tal caso, se lo explicaremos en nuestra respuesta. **Podemos verificar su identidad** pidiéndole identificadores personales y, si es necesario, información adicional. No usaremos los datos recopilados para verificar o responder su solicitud con fines distintos a su atención.

**Importante:** No podremos eliminar toda su información si mantiene una suscripción activa. Para eliminarla por completo, primero debe **cancelar** sus suscripciones con nosotros.

## Cancelación de emails (opt-out)

Puede dejar de recibir emails de marketing haciendo clic en “**cancelar suscripción**” o “**centro de preferencias**” del email, o desde su cuenta (preferencias de comunicación). También puede escribir a [privacy@tnmarketing.com](mailto:privacy@tnmarketing.com). Seguiremos enviando comunicaciones **no comerciales** (p. ej., actualizaciones de seguridad, cambios de producto, respuestas a tickets o mensajes transaccionales).

## Mensajes de texto SMS

Si se suscribe a nuestro programa de **SMS/mensajes de texto** (los “**Mensajes de Texto**”) operado por **Bird.com Inc. (“Bird”)**:

- Usamos a Bird como plataforma para gestionar y entregar Mensajes de Texto.
- Recopilamos su número móvil y otros datos personales **cuando usted opta voluntariamente** por recibir Mensajes de Texto.

- Esta información se usa **solo** para enviarle Mensajes de Texto según esta Política. **No vendemos, alquilamos ni compartimos** su número móvil ni sus datos de opt-in de SMS con terceros para sus fines de marketing.
- Podemos compartir su información (incluido su estado de opt-in/consentimiento) con **proveedores contratados** (como Bird), compañías telefónicas u otros prestadores **solo** para prestar los servicios de Mensajes de Texto o cuando la ley lo exija. Bird puede almacenar/procesar estos datos conforme a su **Privacy Statement** y **Terms of Service**; Bird **no** usa su información para su propio marketing.
- Conservamos su número y datos de mensajes **solo el tiempo necesario** para el fin recopilado o según lo exija la ley.
- También podríamos usar su número para mensajes **no comerciales** (p. ej., transacciones, información de pedidos o cuenta). Cancelar marketing por SMS **no** cancela los mensajes transaccionales/informativos.

## Opciones sobre anuncios

- Desactive cookies en su navegador/dispositivo (ver sección de cookies).
- Use los programas de exclusión de la **NAI, DAA y EDAA**.
- Use nuestro **menú de configuración de cookies**.
- Escríbanos a [privacy@tnmarketing.com](mailto:privacy@tnmarketing.com).

Podría seguir viendo publicidad, pero **no personalizada**. Si elimina cookies, podría borrar también sus preferencias de exclusión.

## Do Not Track

Si su navegador/dispositivo envía señal **“No rastrear”**, nuestras prácticas seguirán como se describe en esta Política.

## Información especial para solicitantes de empleo

Podemos recopilar:

- Información que proporcione con su postulación.
- Información disponible en sus redes sociales.

- Información disponible públicamente.
- Información de terceros autorizados por usted (empleadores previos o referencias).

Si postula mediante un servicio de terceros, **no** controlamos sus prácticas de privacidad. Revise sus políticas antes de enviar materiales.

## Otra información importante

### Conservación de datos

Podemos conservar su información **mientras exista una necesidad comercial legítima**.

### Transferencias internacionales

Podemos recopilar, procesar y almacenar su información en **Estados Unidos y otros países**. Las leyes de EE. UU. pueden diferir y no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país. Al usar los Sitios/Servicios o proporcionar datos personales, usted entiende y acepta inequívocamente la **recopilación y el procesamiento** en EE. UU. y otras jurisdicciones.

### Información sobre menores

Los Sitios y Servicios están destinados a **mayores de 18 años**. No recopilamos deliberadamente información de menores. Si detectamos que recopilamos datos de alguien menor de 18, los **eliminaremos**. Contáctenos si tiene alguna inquietud.

## Residentes del EEE, Reino Unido y Suiza

Procesamos “**datos personales**” según el **RGPD**.

**Bases legales del tratamiento:** (1) su **consentimiento** (revocable en cualquier momento); (2) **necesidad contractual** para prestar los Servicios; y (3) **intereses legítimos** (siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades).

**Sus derechos** (si se encuentra en el EEE, Reino Unido o Suiza):

- **Acceso y portabilidad** de sus datos.
- **Rectificación** de datos inexactos/incompletos.
- **Supresión** cuando los datos ya no sean necesarios, retire el consentimiento y no exista otra base legal, o cuando sus derechos prevalezcan sobre nuestros intereses.
- **Limitación** del tratamiento en supuestos previstos (exactitud disputada, tratamiento ilícito, conservación para reclamos legales o pendiente decisión sobre objeción).
- **Oposición** al tratamiento basado en intereses legítimos o para **marketing directo** (incluida la elaboración de perfiles).
- **Retiro del consentimiento** (sin afectar la licitud previa o tratamientos con otra base legal).

Para ejercer estos derechos: [GDPRDataRequest@tnmarketing.com](mailto:GDPRDataRequest@tnmarketing.com).

Puede presentar reclamaciones ante su autoridad supervisora (contactos: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080/en>).

## California

### **Sus derechos de privacidad en California; Ley “Shine the Light”**

Los residentes de California pueden solicitar **una vez al año y sin cargo** determinada información sobre nuestra divulgación de ciertas categorías de información personal a terceros para sus **propios** fines de marketing directo en el año calendario anterior. Para optar por no participar en dichas divulgaciones:

[ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com](mailto:ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com).

## Nevada

Los residentes de Nevada tienen derecho a **optar por no** vender cierta información a otras empresas que luego la vendan o licencien.

Solicitudes: [NevadaPrivacyRequest@tnmarketing.com](mailto:NevadaPrivacyRequest@tnmarketing.com) (asunto: “Nevada Do Not Sell Request”; incluya nombre, apellido, código postal y si es o fue Miembro para asociar su cuenta).

## **Información de contacto, envío de solicitudes y nuestros procedimientos de respuesta**

### **Contacto general**

Email: [privacy@tnmarketing.com](mailto:privacy@tnmarketing.com)

Correo: **TN Marketing, LLC, 2955 Xenium Lane N., Suite 10, Plymouth, MN 55441**

Teléfono (EE. UU.): **855-706-3535**

### **Residentes de California**

Email: [ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com](mailto:ShineTheLightPrivacyRequest@tnmarketing.com)

Teléfono: **855-706-3535**

Correo: (dirección arriba)

### **Residentes del EEE, Reino Unido y Suiza**

Email: [GDPRDataRequest@tnmarketing.com](mailto:GDPRDataRequest@tnmarketing.com)

### **Presentación de solicitudes**

Puede ejercer sus derechos usando los contactos anteriores. Si es residente de California, puede autorizar a un **agente** registrado ante el Secretario de Estado de California para presentar solicitudes en su nombre.

### **Verificación**

Debemos **verificar su identidad** antes de responder a ciertas solicitudes (compararemos identificadores con datos previamente recopilados y, de ser necesario, solicitaremos información adicional). No usaremos los datos recopilados para la verificación con fines distintos a responder su solicitud.

*Última actualización: julio de 2025.*